

2021 - 2022

Relatório de Comunicação do Progresso (COP)



SICOOB
Metropolitano

RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO
COP 2021-2022

PERÍODO DE COBERTURA
01/12/2021 a 30/11/2022

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO
Hermenegildo Rubim

PROJETO VISUAL
Paraquedas Consultoria ESG

CONSULTORIA ESG, ELABORAÇÃO E REVISÃO DO CONTEÚDO
Paraquedas Consultoria ESG

FOTOGRAFIAS
Acervo Sicoob Metropolitano.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados e parceiros,

Nossa participação no Pacto Global despertou um olhar atento à sustentabilidade e ao desdobramento do ESG dentro de nossa própria Cooperativa. Este olhar sustentável contribuiu com a criação de um Comitê ESG, composto por pessoas de diferentes áreas, responsável por mapear e monitorar todas as práticas que geram impactos positivos em nossas relações.

Cientes de nossa maturidade com o ESG, assumimos o compromisso com os Princípios do Pacto Global para desenvolver nosso papel à frente das mudanças no cenário global, cuidando da Cooperativa, da sociedade e do planeta, buscando sempre um futuro melhor para todos e fortalecendo a agenda ambiental, social e de governança.

Dividimos com vocês nosso segundo Relatório de Comunicação de Progresso, sinalizando nossa sincronia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS e com os Princípios do Pacto Global, tornando nossa atuação pública e alinhada a Movimentos Globais que são relevantes para a atuação sustentável de nosso negócio.

Saudações cooperativistas.

LUIZ AJITA

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Metropolitano

A COOPERATIVA

O Sicoob Metropolitano acredita que o cooperativismo é o caminho para construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Com 22 anos de história, mais do que oferecer acesso a crédito, produtos e serviços, ajuda e incentiva seus cooperados a conquistarem e investirem em seus sonhos.

Hoje, o Sicoob Metropolitano tem mais de 166 mil cooperados, mais de R\$205 milhões em capital social, mais de 800 colaboradores e 96 pontos de atendimento nos estados do Paraná e São Paulo.

Prezando sempre pela excelência no atendimento, atua fortalecendo a ligação de valores e objetivos entre cooperados, comunidade, colaboradores e dirigentes. O que nos motiva e nos inspira a continuar é o nosso propósito: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

O Sicoob é destaque nas ações sociais, ambientais e culturais, contribuindo para o bem estar social, cumprindo o 7º princípio do cooperativismo: o interesse pela comunidade, além do desenvolvimento contínuo do clima organizacional e cultura da felicidade.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade

VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Responsável;
- Inovação e Simplicidade.

PACTO GLOBAL

O Pacto Global é uma chamada para que as empresas alinhem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, além de desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



DIREITOS HUMANOS

01 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

02 Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

03 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



TRABALHO

04 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

05 A abolição efetiva do trabalho infantil.

06 Eliminar a discriminação no emprego.



MEIO AMBIENTE

07 As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

08 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

09 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



ANTICORRUPÇÃO

10 As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.



A ONU e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os ODS. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

Para saber mais acesse:

[Objetivos do Desenvolvimento Sustentável](#)

DIREITOS HUMANOS

ADEQUAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TRABALHO



O Sicoob Metropolitano possui uma equipe diversa e para viabilizar que todos possam desenvolver seu trabalho, independente dos desafios pessoais de cada um, a cooperativa disponibiliza equipamentos para melhor atender as necessidades de todos, como por exemplo, o do uso de fones de ouvido especiais para colaboradores com deficiência auditiva, melhorando a comunicação com as agências.

07 fones especiais adquiridos

ATENDIMENTO DIGITAL



O atendimento digital do Sicoob Metropolitano está ativo desde 2020 e disponível para 100% dos cooperados. O investimento em inovação para tornar a vida dos cooperados mais ágil faz parte dos objetivos da empresa, tornando o atendimento mais inclusivo para cooperados que possuam dificuldades físicas nos atendimentos presenciais.

Sempre que um colaborador integra a equipe de atendimento digital é necessário que ele seja introduzido por uma trilha educacional com

conteúdo sobre ortografia, digitação, formas de falar e de se expressar para que a comunicação digital fique mais próxima da realidade.

Mensalmente, o Sicoob Metropolitano realiza, em média, 2.059 atendimentos através da via digital, ou seja, mais de 22 mil atendimentos no ano que contribuem com a agilidade e inclusão dos cooperados.

22.657 atendimentos

APP PAY VOICE



A Sipag foi criada em 2014 e oferece Soluções Integradas de Pagamento para negócios que visam prosperar e crescer com benefícios e economia. Desde sua entrada no mercado atua com soluções que vão muito além das maquininhas de cartão.

Visando o desenvolvimento sustentável da sociedade através da inclusão social, adequou seus terminais de pagamento às necessidades das pessoas com deficiência visual, permitindo que as maquininhas possam interagir com o aplicativo Pay Voice e, no momento da compra, o cliente pode ouvir o valor digitado e a forma de pagamento escolhida.

+ 5 mil maquininhas ativas

CAMPANHA DE DIVERSIDADE



O Sicoob Metropolitano apoia a diversidade em todos os sentidos: diversidade de opiniões, idades, ideias, raça, credo, gênero, físicas, psicológicas, sociais e tantos outros temas que nos fazem refletir. Durante todo o ano, datas importantes são lembradas como dia da deficiência, consciência negra, dia do autismo, orgulho LGBTQ+, entre outros, para falar sobre esses temas, lembrando a todos sobre a importância do respeito que faz parte da essência da cooperativa. Além das pessoas se sentirem cada vez mais aceitas e livres para ser quem são, a cooperativa incentiva o diálogo e a busca por informações sobre os temas. A cooperativa também fez questão de ressaltar que existem vários tópicos no Código de Ética que defendem as diferenças e repudiam qualquer forma de preconceito.

CAMPANHA DO AGASALHO • INVERNO SOLIDÁRIO



Anualmente, nos meses de março e abril, o Sicoob Metropolitano realiza a arrecadação de roupas e agasalhos que são doados para pessoas em vulnerabilidade social. As contribuições são feitas por colaboradores, cooperados e parceiros e direcionadas para instituições carentes das regiões onde o Sicoob Metropolitano possui agências.

1.512 pessoas beneficiadas

CAMPANHA DO LEITE



A equipe de voluntários do Sicoob Metropolitano organiza campanhas de arrecadação de leite, divulgando nas comunicações internas para que todos os colaboradores e cooperados possam participar. As arrecadações são distribuídas para diversas instituições nas cidades de atuação da cooperativa, em apoio às famílias que são assistidas e acompanhadas pelas instituições parceiras que recebem as doações.

15.561 litros de leite arrecadados





CÓDIGO DE ÉTICA



O Código de Ética tem o objetivo de harmonizar os valores pessoais e profissionais de componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob com os padrões de comportamento e os valores preconizados neste Código, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. Na cooperativa as regras de comportamento dos profissionais são propostas pelo código de ética e que, exposta de maneira clara e objetiva, proporciona o melhor entendimento aos colaboradores, transformando as preocupações éticas da cooperativa em práticas efetivas.

Periodicamente, a cooperativa compartilha trechos do código de ética na intranet e e-mail, para lembrar à equipe de fatores importantes para a melhor convivência no ambiente corporativo. Com mais de 800 colaboradores com histórias, crenças e premissas muito diferentes, o que deve prevalecer é a ética e respeito mútuo.

192 Códigos de Ética entregues

CÓDIGO DE ÉTICA PARA FORNECEDORES



Ciente da importância de criar e disseminar padrões éticos para o desenvolvimento das relações internas e externas, o Sicoob Metropolitano adotou o Código de Ética para Fornecedores, onde

contempla responsabilidade sociais, ambientais e trabalhistas aplicável a todas as relações que envolve o fornecimento de produtos, serviços, incluindo parceiros de negócios e projetos desenvolvidos pela cooperativa.

1.500 fornecedores ativos

COMITÊ DISCIPLINAR



De acordo com o porte e o quantitativo de componentes da estrutura organizacional, a administração das entidades integrantes do Sistema Sicoob poderá, por meio de normativo interno, constituir Comissão de Ética, que atuam com as seguintes atribuições:

- I. gerir, divulgar e implementar o Código de Ética do Sistema Sicoob;
- II. deliberar sobre casos de violação ao Código de Ética do Sistema Sicoob, garantindo o direito ao contraditório e a ampla defesa;
- III. dirimir dúvidas de interpretação do texto do Código de Ética do Sistema Sicoob, bem como definir as condutas que porventura não tenham sido incluídas no presente documento;
- IV. definir critérios para exame de eventuais transgressões ao Código de Ética do Sistema Sicoob;
- V. propor penalidades, quando for o caso, para as transgressões às disposições constantes do presente Código de Ética;
- VI. propor ao Sicoob Confederação, quando julgado oportuno e necessário, mudanças e atualizações no Código de Ética do Sistema Sicoob.

Atualmente o Sicoob Metropolitano possui um Comitê Disciplinar composto por quatro membros, que realizam encontros pontualmente de acordo com as necessidades para deliberações.

COMITÊ ESG



A Cooperativa tem crescido rapidamente e a adoção dos critérios ESG contribuem e garantem um melhor controle dos processos e das melhores práticas. Desta forma, foi instituído o grupo de trabalho Comitê ESG que realiza as tratativas referentes a este tema, no Sicoob Metropolitano.

Para que seja possível mapear todas as práticas, ações, programas e projetos, todos os departamentos do Sicoob Metropolitano foram envolvidos, visto que existem inúmeras iniciativas que por vezes não são transmitidas ou não recebem o destaque necessário, ou ainda, deixam de ser desenvolvidas por falta de comunicação.

Todas as informações serão compartilhadas de forma rotineira, ou seja, ações já existentes ou novas que venham a ser realizadas deverão ser informadas ao Comitê ESG para um melhor gerenciamento e catalogação das práticas.

09 membros

163 práticas mapeadas

CONCURSO CULTURAL NAS ESCOLAS



Para disseminar o conceito de cooperativismo e internalizar discussões sobre temas importantes como cooperação, cidadania, ética e respeito de forma criativa e que as crianças tenham interesse, a cooperativa, com o apoio da equipe de voluntários, inspira professores e escolas no desenvolvimento do Programa Concurso Cultural, que desafia os alunos a pensar e desenvolver os temas propostos, premiando os melhores trabalhos nas categorias: Desenho, Crônica, Poema e Tira em quadrinhos.

37 escolas envolvidas

3.012 crianças participantes

COOPERJOVEM



O Cooperjovem tem o objetivo de promover a cultura da cooperação a partir da inserção de uma proposta educacional construída com base nos princípios e valores do cooperativismo e da prática da cooperação. O programa é implementado em escolas da área de atuação das cooperativas do Sicoob, onde os alunos, educadores e a comunidade são estimulados a vivenciar valores essenciais como: cooperação, voluntariado, solidariedade, autonomia, responsabilidade, democracia, igualdade e equidade, honestidade e ajuda mútua. O professor recebe uma formação em cooperativismo e o material de suporte para trabalhar os temas nas diversas disciplinas da grade curricular

promovendo a educação cooperativista, empreendedora, financeira e ambiental.

5.543 beneficiários

COOPERATIVA MIRIM



Protagonismo, liderança e empreendedorismo. Esses são os aspectos explorados nas Cooperativas Mirins, que é um projeto instalado em escolas de contraturno, em cidades que o Sicoob Metropolitano possui atuação, que têm o interesse em disseminar o cooperativismo, preparando professores e crianças entre 9 e 14 anos para a vivência do cooperativismo. Nessas práticas são feitas atividades econômicas, sociais e culturais em benefício dos alunos e da comunidade.

Todas as cooperativas são acompanhadas por um profissional já capacitado, pelos professores orientadores, pelo Assessor Institucional do Sicoob e ainda por uma equipe de voluntários. Além disso, as crianças recebem orientações para que possam organizar documentos, atas, regimentos, estatutos, planilhas, orçamentos e trabalhos em formato digital.

09 cooperativas mirins

721 jovens participantes

DESAFIO DO BEM



O programa surgiu propondo que cada colaborador do Sicoob Metropolitano faça o bem a outras pessoas, independentemente de onde sejam, podendo ser no trabalho, faculdade, família, vizinhos, alguém que encontrou na rua, ou seja, em todo o ecossistema onde está inserido e desafiem outros colaboradores a continuar fazendo o mesmo, ou seja, praticar o bem e estender essa corrente.

Durante todo o mês de dezembro as agências e setores do Sicoob realizam um grande desafio do bem, se unindo para fazer campanhas de arrecadação de itens diversos e, juntos, escolhem uma instituição para apoiar e doar suas arrecadações. Diante da repercussão positiva e do grande engajamento das equipes, o desafio faz parte do cronograma anual de ações da cooperativa.

4.596 pessoas beneficiadas





DIA C - DIA DE COOPERAR



No primeiro sábado de julho, é comemorado o Dia Internacional do Cooperativismo. No Brasil, a comemoração da data é marcada pelo movimento Dia de Cooperar (Dia C), uma iniciativa da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) que incentiva as cooperativas a colocar em prática ações sociais nas comunidades onde estão inseridas.

As ações são realizadas com base no princípio cooperativista do interesse pela comunidade, incentivando colaboradores e associados a participar de atividades que promovam o desenvolvimento social e o bem-estar das pessoas.

6.665 pessoas beneficiadas



EXPRESSO INSTITUTO SICOOB



O Expresso Instituto Sicoob é um ônibus equipado com notebooks e impressoras com acesso à internet, levando à população oportunidades de especializações em mais de 50 temas abordados em cursos online com certificação reconhecida pelo MEC. O Expresso passa por cidades em que o Sicoob Metropolitano possui agências, contando com uma equipe de colaboradores voluntários que promovem o engajamento e a formação da população.

09 cidades visitadas

757 certificados emitidos

529 pessoas beneficiadas

FINANCIAMENTO PARA ACESSIBILIDADE



Ativo desde 2018, o financiamento para acessibilidade foi criado com o objetivo de subsidiar a compra de equipamentos e soluções que contribuam com a inclusão de pessoas com alguma necessidade especial favorecendo seu conforto, segurança e autonomia.

Esta modalidade pode ser utilizada por pessoas físicas, como na compra de cadeira de rodas, andadores, aparelhos auditivos, adaptação em veículos, próteses, cirurgias, dentre outros, e também para pessoas

jurídicas, como a adaptação da estrutura física para a instalação de rampas de acesso, aquisição de equipamentos especiais para colaboradores, piso tátil, dentre outras adaptações necessárias.

R\$ 500 mil em financiamento
34 operações vigentes

AGÊNCIA MULHER • EMPREENDEDORISMO FEMININO



A Agência Mulher do Sicoob Metropolitano é um ponto de atendimento que possui o foco exclusivo nas mulheres, preparado com um layout moderno e confortável para suas cooperadas. Desde 2019 a Agência Mulher realiza ações recorrentes de capacitação e desenvolvimento do empreendedorismo feminino. Os eventos com foco no público externo oferecem workshops, palestras e mentorias ao longo do ano. Além de realizar eventos em parcerias com o Sebrae, ACIM (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) e EVOA, uma aceleradora de startups, o Sicoob também patrocina iniciativas alinhadas com o tema, com dedicação ao incentivo do empreendedorismo feminino para mulheres, empresárias e lideranças femininas.

14 eventos realizados
+ 500 participantes nos eventos
100% da equipe feminina

POLÍTICA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO



A Política de Diversidade, Equidade e Inclusão do Sicoob Metropolitano tem como objetivos:

- I. Estabelecer diretrizes para nortear o relacionamento entre seus principais stakeholders;
- II. Reforçar o respeito quanto ao tema diversidade na cooperativa, estabelecendo o compromisso, princípios e diretrizes que regem o tema;
- III. Promover transparência às relações, visando um ambiente plural, sem discriminação, que incentiva e valoriza o respeito e a igualdade.

Esta política aplica-se ao Sicoob Metropolitano e seus principais públicos, tais como: Colaboradores, Conselheiros, Diretores, Fornecedores, Parceiros, Cooperados e demais partes interessadas, reforçando o compromisso em inibir todas as formas de desigualdade e discriminação em seu ambiente interno.

Para o Sicoob Metropolitano, a valorização da diversidade e inclusão engloba o respeito à vida e à dignidade dos seres humanos, considerando todas as manifestações das diferenças, de classe, de gêneros e orientações sexuais, de raças e etnias, de religiões, de culturas, de convicções políticas, entre outras e tem o compromisso de promover a diversidade, equidade e inclusão em todas as suas formas construindo um ambiente de trabalho cada vez mais plural e livre de qualquer preconceito e discriminação em que cada pessoa possa expressar sua identidade com todas as suas individualidades respeitadas e valorizadas.

TRABALHO PROTEGIDO JUNTO A APAE



O trabalho protegido é um projeto com o objetivo de impacto social, através da inclusão de colaboradores com deficiência mental por meio de uma parceria com a APAE. Além de fortalecer a diversidade no quadro de colaboradores do Sicoob Metropolitano, o projeto busca desenvolver uma atividade que é realizada pelos colaboradores e alunos da APAE, que contribua com os objetivos e valores da cooperativa. Essa inclusão ocorre dentro de um ambiente “Protegido” com o suporte e auxílio de profissionais capacitados, sendo psicólogos, pedagogos e médicos.

VOLUNTÁRIOS TRANSFORMADORES



Todos os colaboradores são convidados a fazer trabalho voluntário e podem escolher participar das ações que mais se sentirem à vontade. Os voluntários têm um planejamento de ações anuais, com coordenadores e dividido em eixos: Cidadania Financeira, Cooperativismo e Empreendedorismo, Desenvolvimento Sustentável e Social.

149 ações

110.668 pessoas impactadas

TRABALHO

AÇÕES PARA COPA DO MUNDO



Em ano de copa o Sicoob Metropolitano mobilizou seus colaboradores enviando cartazes e balões para que as agências pudessem decorar seus espaços. Nos horários dos jogos as atividades foram suspensas e todos foram liberados para assistir o jogo em casa sem desconto em banco de horas.

AGÊNCIA ESCOLA



A Agência Escola é um programa que tem como objetivo capacitar profissionais que não tenham experiência com instituições financeiras. Em 2022 foram recebidos cinco novos colaboradores, que passaram por um período de 30 dias de treinamentos sobre sistemas, produtos e serviços financeiros. Após o período de formação os colaboradores foram alocados em setores/agências com aderência ao seu perfil, sendo acompanhados em até seis meses após o período de formação.

05 contratações
100% efetivados

ANIVERSÁRIO DA COOPERATIVA



Em 2022 a Cooperativa completou 23 anos e a comemoração para todos que fazem parte do Sicoob Metropolitano foi realizada no fim junto a confraternização de fim de ano. O evento ocorreu como forma de agradecimento pela parceria e empenho de todos os colaboradores com uma festa muito animada, bolo, brindes, diversão e contou com filtros no instagram para que os colaboradores pudessem dividir este momento com sua rede de contatos.

710 participantes





BIBLIOTECA



O incentivo à busca de conhecimento é algo recorrente, sendo uma das formas de colocá-la em prática foi através da criação da Biblioteca Virtual do Sicoob Metropolitano que está ativa desde agosto de 2020 e conta com um acervo de mais de 200 livros, em diferentes áreas de conhecimento.

Além da Biblioteca Virtual, versões físicas de diversos livros ficam alocadas na Unidade Administrativa sob o conceito de “Biblioteca Livre”, onde os colaboradores podem escolher exemplares que possuem interesse e se responsabilizam por seus cuidados e pela devolução, sem a necessidade de registrar o empréstimo, mantendo um ambiente de confiança e incentivo aos estudos e/ou entretenimento pessoal a partir da leitura livre.

283 livros no acervo

BLOG INOVANEWS



O blog INOVANEWS é um canal de comunicação, disponível a todos os colaboradores, criado para gerar conteúdo de valor, falando sobre inovação, cooperativismo e tecnologia. Além de capacitar, inspirar e trazer uma curadoria de notícias do mercado, o blog torna transparente as ações e projetos realizados pela área de inovação, de forma acessível e didática, aproximando os colaboradores e inspirando as equipes para pensar fora do mindset e fortalecer a cultura organizacional.

- + 200 notícias compartilhadas
- + 5.602 visitas ao site
- + 424 visitantes exclusivos

BRINDES PARA ESTAGIÁRIOS EFETIVADOS E PARA COLABORADORES PROMOVIDOS

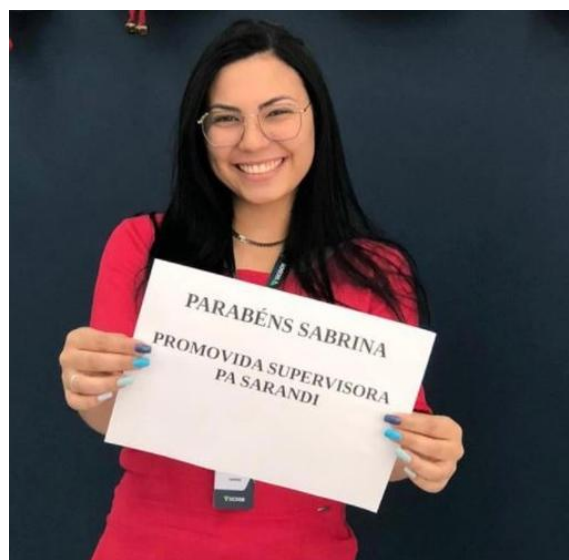


Os momentos de conquistas celebrados com os colaboradores é o de promoção, que inclui todos que recebem uma alteração em seu cargo ou função, assim como a efetivação de estagiários. Para marcar o momento de crescimento na carreira, o colaborador recebe um brinde do Sicoob Metropolitano.

Os Felicitadores são informados sobre todos os colaboradores de sua agência/setor que são promovidos e/ou efetivados, para que possam criar um momento de celebração para a entrega dos brindes.

35 estagiários efetivados
72 colaboradores promovidos





BRINDE GRAVIDEZ



O Sicoob amplia seu cuidado com as mães, presenteando as gestantes com itens que possam ser úteis para o seu bem estar durante e após o período de gestação. Dentre os itens que já foram

presenteados é possível citar livros com conteúdos educativos e orientativos, escalda pés, óleos para cuidados com a pele, máscaras para dormir e body para os bebês que irão chegar.



Durante o período de isolamento o encontro das gestantes passou a ser realizado de forma virtual devido às restrições de isolamento em relação ao COVID-19. Hoje o encontro continua no formato virtual em respeito e cuidado com o bem estar das mães, evitando sua locomoção em grandes distâncias.

30 brindes entregues





BRINDE NASCIMENTO DE FILHOS



Quando os filhos dos colaboradores vêm ao mundo, o Diretor Presidente realiza uma ligação desejando felicitações nessa nova etapa. A família também recebe presentes e um cartão com dedicatória da diretoria. Além do presente, o Sicoob Metropolitano envia dicas para realização da primeira visita ao bebê, pensando na saúde e bem estar dos pais e do novo integrante da família. Os presentes são entregues pessoalmente pela equipe da Cooperativa. Os novos papais e mães ainda recebem apoio psicológico da área de Gestão com Pessoas, que realiza este acolhimento à família.

41 brindes entregues



CARNAVAL CONSCIENTE



O período de carnaval também foi um momento de atenção à saúde e bem estar dos colaboradores, visto que a aglomeração de pessoas neste período de festividades poderia contribuir com a proliferação da COVID-19. Para conscientizar os colaboradores sobre os cuidados necessários, o Sicoob Metropolitano realizou o “Bloco do Álcool em Gel”, realizando brincadeiras com os colaboradores e distribuindo frascos de álcool em gel para que todos pudessem se cuidar.



Durante o período de carnaval, os cuidados e restrições em relação ao COVID-19 ainda se fizeram necessários. Desta forma, as festividades deste período foram voltadas à conscientização para a continuidade dos cuidados com a saúde e bem estar dos colaboradores.

R\$ 2.625,00 investidos
750 frascos de álcool em gel

COMEMORAÇÃO CPA 10, 20 & CEA



CPA é a sigla para Certificação Profissional ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais), uma certificação de investimentos que comprova e atesta o conhecimento na área, para profissionais e gestores financeiros.

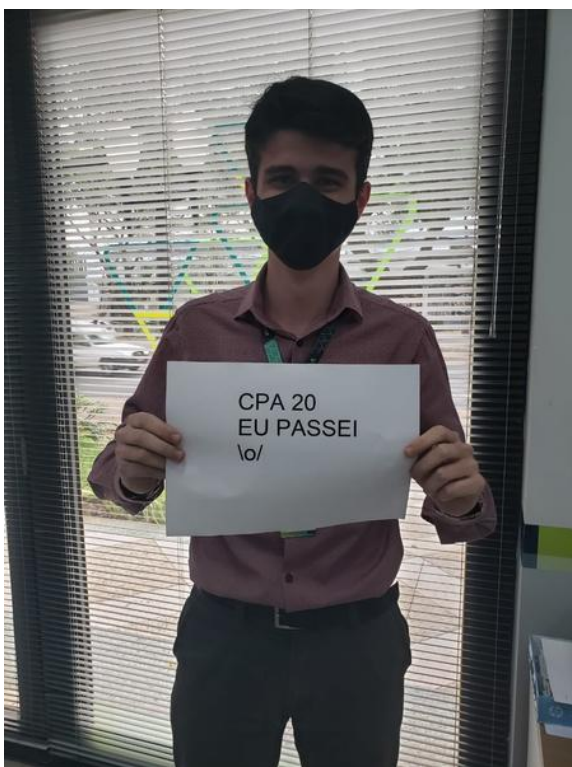
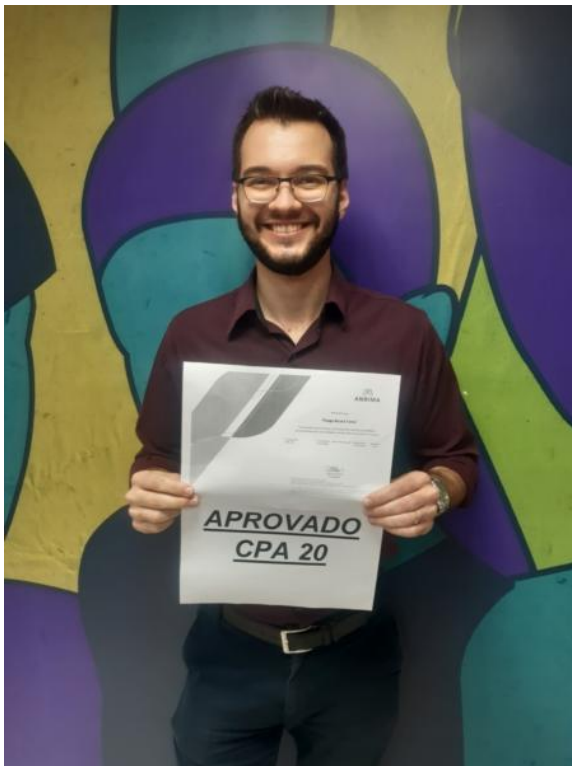
Todos os colaboradores aprovados na certificação, são reconhecidos pela ANBIMA e também pela Cooperativa, que comemora a conquista dos colaboradores em suas agências. Após sua aprovação, o colaborador recebe uma placa de certificação.

187 certificações CPA 10

127 certificações CPA 20

11 certificações CEA










CONVÊNIOS • PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES



Em busca de cativar os colaboradores e cooperados através de um vínculo, foram formalizados convênios para trazer benefícios para ambos. Os cooperados podem disponibilizar desconto em seus produtos e serviços para que os colaboradores e cooperados do Sicoob Metropolitano possam usufruir como benefício. Neste formato os cooperados podem divulgar seu trabalho, gerar oportunidade de negócio e reconhecimento da marca no mercado, enquanto os colaboradores e demais cooperados poderão ter acesso a uma maior diversidade de compras com descontos.

Tema	Descrição	ODS
Alimentação	10% de desconto para consumo no Mercado Fraterno.	
	10% de desconto em restaurante específico.	
Educação	Desconto variável em Instituições de Ensino diversas para aprendizado e capacitação.	
Mobilidade Urbana	30% de desconto para aquisição de bicicleta e/ou equipamentos de bicicleta.	
	10% de desconto no abastecimento de combustível para veículos.	

05 Convênios ativos

CORAL SICOOB METROPOLITANO



O Coral Sicoob Metropolitano foi um dos primeiros programas a ser implementado através do FIC, devido a seu incentivo de momentos de bem-estar e relaxamento. A musicoterapia fala do impacto do som sobre a saúde e o comportamento, com resultados incríveis, devido a seu auxílio na reabilitação de funções motoras e cognitivas, em amenizar dores, intensificar o combate à depressão, reduzir a ansiedade e melhorar a resposta ao tratamento de doenças graves, como o câncer. O Coral ainda tem a função de estimular o relacionamento dos colaboradores com as famílias, que também podem participar.

O Coral é organizado e gerido por um regente profissional e realiza diversas apresentações durante o ano e possui duas turmas, sendo uma em Maringá e outra em Paranavaí.

MARINGÁ - PR

31 participantes

09 apresentações

PARANAVAÍ - PR

35 participantes

16 apresentações





DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA



A Cooperativa realizou uma live para todos os colaboradores com uma palestra com Juliana Neri, em 22 de novembro de 2022, trazendo a temática “Letramento Racial”, que através de uma abordagem educacional falou sobre o conceito de raça e etnia; conceito de identidade racial; escravização, colonização e o racismo no Brasil, dimensões do racismo, práticas racionalizadas, vocabulário étnico racial; anti racismo, com ser uma pessoa aliada na luta antirracismo. Além da live, o Sicoob Metropolitano compartilhou artes de comunicação para lembrar sobre a importância do dia e da data para todos os colaboradores.

DIA DAS CRIANÇAS



Para fazer o Dia das Crianças mais feliz, os colaboradores do Sicoob Metropolitano se uniram para realizar ações em prol de instituições, escolas e ONGs nas cidades de atuação da cooperativa. Durante o mês de outubro se mobilizaram para arrecadar doces, brinquedos, roupas, sapatos e outros itens que foram doados a crianças que mais precisavam.

Além disso, outros colaboradores ofereceram seu tempo para promover atividades de recreação com as crianças, seja com brinquedos como pula-pula e escorregador inflável ou lendo histórias da Coleção Financinhas do Instituto Sicoob.

As ações atenderam diversas instituições do Paraná e São Paulo, entre elas a Santa Casa de Paranavaí, CIAPS e CMEI de Sarandi e Escolas Municipais de Castelo Branco. A campanha aconteceu como fortalecimento do Programa de Felicidade Interna do Cooperativismo, o FIC, para concretizar duas das nove dimensões do programa: Bem-estar psicológico e vitalidade comunitária.

Segundo a assistente de agência, Miliana Carla Lima, colaboradora da equipe que realizou a ação no CMEI localizado no Jardim São José em Sarandi - PR, a diretora ficou muito feliz ao ver as crianças se divertindo tanto e agradeceu várias vezes.

“Revezamos a equipe na agência e fomos até o CMEI ver a alegria da criançada. Isso nos deixou de coração quentinho com uma sensação de

dever cumprido ao ver aqueles sorrisos e os olhinhos brilhando de felicidade”, afirma.

4.395 crianças beneficiadas

DIA DAS MÃES



Homenagear as mães que atuam na Cooperativa é algo que faz parte da cultura do Sicoob Metropolitano. As mães colaboradoras são reconhecidas com o carinho que merecem e, em 2021, foi realizado um bate papo leve, descontraído e com muita troca de experiências sobre “Maternidade e Carreira”, discutindo sobre os desafios enfrentados e superados em suas vidas pessoais e profissionais ao descobrirem que seriam mães, assim como a importância do apoio da Cooperativa e o crescimento de carreira de cada uma. Além do evento, a Cooperativa promoveu posts de fotos e depoimentos de mães colaboradoras na intranet e disponibilizou uma arte sobre o tema para que pudessem publicar em suas redes sociais.

Em 2022 a comemoração anual ficou aos cuidados dos Felicitadores, que puderam realizar algo que valorizasse as mães oferecendo um café da manhã especial e o Bingo do Dia das Mães.

181 mamães

DIA DA MULHER



Em 2022 a ação para comemorar o Dia da Mulher contou com a mobilização do Felicitador, sendo possível personalizar para cada agência uma forma de marcar este dia para as Mulheres de cada equipe, realizando cafés da tarde, entrega de flores, confecção de canecas como presente e muito mais, de acordo com a criatividade de cada Felicitador.

DIA DA ZELADORA



Com o objetivo de homenagear e valorizar os profissionais que atuam na área de Zeladoria, o Sicoob Metropolitano inclui no calendário de comemorações o Dia da Zeladora, 11 de fevereiro. Cada agência possui pelo menos um posto de trabalho nesta função, sendo responsável pelos cuidados de manter o ambiente limpo, agradável, organizado e acolhedor. Através dos Felicitadores, cada agência mobilizou sua equipe para deixar recados com elogios e frases no posto de trabalho da Zeladora, para que ela fosse agraciada com palavras de carinho e valorização de seu trabalho.

100 zeladoras agraciadas

DIA DO ATLETA



Como incentivo à realização de atividades físicas e para contribuir com a qualidade de vida dos colaboradores, o Sicoob Metropolitano divulga no Dia do Atleta, 21 de dezembro, o ranking anual dos maiores usuários do Gympass, um benefício oferecido aos colaboradores, em parceria com academias e estúdios de saúde e bem estar físico, para que possam utilizar os serviços através de planos com descontos.

640 colaboradores utilizando Gympass

DIA DO PSICÓLOGO



Para manter um ambiente de trabalho saudável, o Sicoob Metropolitano conta com uma equipe de psicólogos, que estão presentes em diversas frentes, contribuindo para manter a saúde mental das equipes em dia.

No Dia do Psicólogo os colaboradores celebram estes profissionais com mensagens de gratidão e homenagens no mural de recados, compartilhando agradecimentos, ligações e textos repletos de carinho com a participação aproximada de 700 colaboradores em 2021. Já no ano de 2022 a data foi agraciada através de um incrível café da tarde para a equipe de quatro psicólogos.

DIA DO VIGILANTE



Em homenagem aos colaboradores que atuam como Vigilantes terceirizados, e para valorizar sua profissão e atuação como parte da equipe, é comemorado o Dia do Vigilante em 20 de junho. O Felicitador de cada agência/setor tem a liberdade de criar um evento especial no horário e momento que for mais promissor em homenagem a estes profissionais, fortalecendo o sentimento de pertencimento da equipe.

100 vigilantes homenageados



DIA DOS AVÓS



A Cooperativa tem realizado ações no Dia dos Avós junto aos colaboradores para que este dia e esta personalidade familiar seja valorizada e lembrada, tanto no ambiente de trabalho quanto fora dele e no lar de cada um. Em seu primeiro ano de realização, todos os colaboradores deixaram recados de carinho para colegas de trabalho que são vovôs e vovós, deixando seu dia ainda mais especial.

No ano de 2021 foi realizada uma campanha virtual onde cada colaborador pôde compartilhar uma foto com sua/seu avó/avô, para que fosse publicada no mural da intranet do Sicoob Metropolitano, reunindo imagens recheadas de fofura. Já em 2022 foi criado um material de divulgação para o dia dos avós, para que fosse compartilhado internamente pelos Felicitadores em homenagens aos avós e avôs das equipes. O ano de 2022 também foi o ano em que os colaboradores puderam levar comidas que lembrassem seus avós para um momento de confraternização e degustação em suas agências, onde alguns até realizaram uma roda de conversa para que os participantes pudessem compartilhar sobre momentos e ensinamentos que seus avós deixaram.

DIA DOS PAIS



Assim como sua principal proposta, o Dia dos Pais, comemorado no mundo, também tem sua comemoração entre os colaboradores do Sicoob Metropolitano, reforçando o carinho e homenagem a todos os

país da Cooperativa. Esta data também conta com a participação dos Felicitadores de cada agência/setor para que possam criar algo especial para este dia.

Diferente de anos anteriores, em que os colaboradores papais receberam brindes, no ano de 2022 todos os colaboradores puderam enviar fotos com seu filho ou pai, evidenciando a figura paterna, para que as imagens recebidas fossem divulgadas na intranet do Sicoob Metropolitano durante a semana do Dia dos Pais, inspirando e compartilhando com todos essa demonstração de amor. Além das fotos, o Sicoob também preparou um Stop personalizado para que os Felicitadores pudessem jogar com suas equipes em momento oportuno, trazendo descontração, leveza e muitas risadas.

05 dias de campanha

DIA INTERNACIONAL CONTRA HOMOFOBIA



No dia 17 de maio é celebrado o Dia Internacional de luta contra a LGBTfobia, data criada pelos movimentos sociais e de defesa dos direitos humanos em memória à data em que o termo “homossexualismo” passou a ser desconsiderado e a homossexualidade foi excluída da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde (CID) da Organização Mundial da Saúde (OMS), em 17 de maio de 1990.

O Sicoob Metropolitano elaborou uma arte para compartilhamento na intranet para relembrar e disseminar a importância da data aos colaboradores.

DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA



Na semana da família os Felicitadores do Sicoob Metropolitano tiveram a liberdade de surpreender sua equipe com fotos, cartas e mensagens de seus familiares, para que pudessem iniciar a semana com boas energias e recebendo carinho de seus familiares, reafirmando que família é qualquer tipo de formação.

DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA



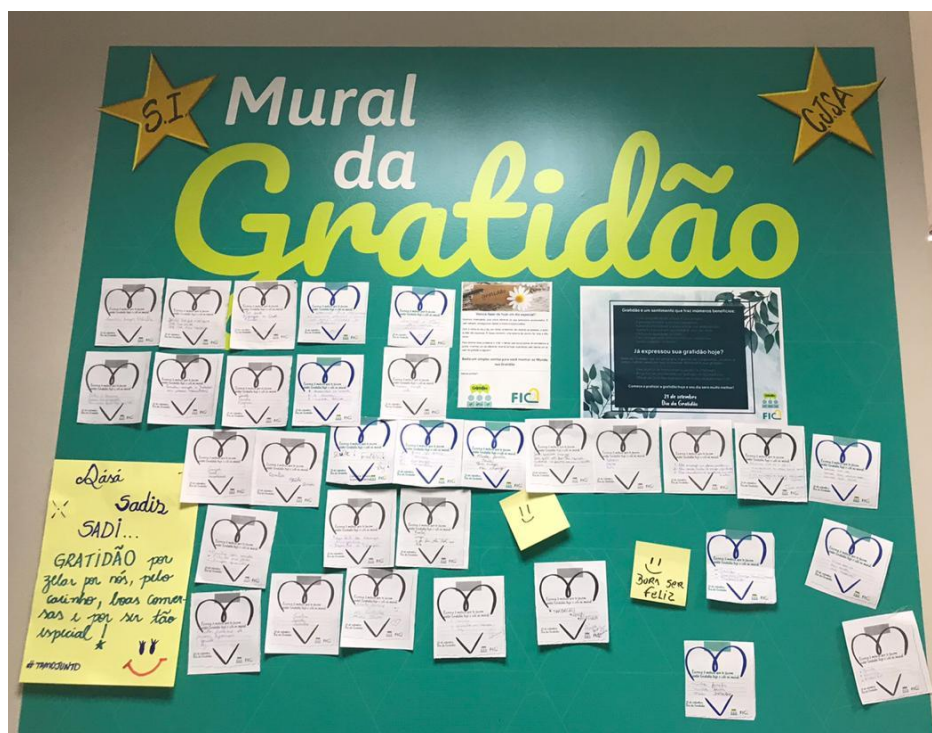
No dia 16 de abril é comemorado o Dia Mundial da Atividade Física, uma data que está incluída no calendário do Sicoob Metropolitano, realizando em 2022 uma campanha onde os colaboradores puderam se desafiar em realizar atividades e exercícios tanto individuais, quanto em grupo, incluindo a realização de ginástica laboral ou de qualquer modalidade que possuem acesso através do Gympass.

A campanha teve um bom engajamento das equipes, que registraram suas participações através de fotos durante os dias da campanha.

DIA MUNDIAL DA GRATIDÃO



Através da Intranet os colaboradores são estimulados a demonstrar sua gratidão e reconhecer os esforços de seus colegas de trabalho. Desta forma todos podem enviar e receber mensagens de gratidão e reconhecimento para valorização e motivação pessoal e profissional.



DIA MUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE



O Dia Mundial do Doador de Sangue foi criado por iniciativa da Organização Mundial da Saúde (OMS) em 2014 e tem como objetivo sensibilizar e aumentar o número de doadores no mundo,

conscientizando-os da importância da doação de sangue. Os conceitos de solidariedade e cidadania estão presentes em todas as ações dos voluntários e o Sicoob Metropolitano também contribui incentivando seus colaboradores a doar sangue.

Todos os colaboradores que doaram ou se tornaram doadores durante o período da campanha receberam pontos de fidelidade do Sicoob.

13 doadores declarados
1.300 pontos distribuídos



ENCONTRO DAS GESTANTES



Pensando e agindo em prol das mães em período de gestação, a Cooperativa oferece um momento de interação para compartilhar informações sobre maternidade, saúde e gestão de carreira. O

momento é propício para que as futuras mães possam tirar dúvidas, buscar dicas e soluções para as diversas questões que a gestação pode trazer, para que desta forma possam vivenciar essa fase e as próximas com seus filhos, com mais tranquilidade e conhecimento.

A ação faz parte do Programa de Felicidade Interna do Cooperativismo e acontece três vezes ao ano com 100% das futuras mães, acompanhadas por doula - assistente de parto com experiência em gestação e primeiros meses após o parto com foco no bem estar da gestante - além do diretor-presidente que faz uma recepção às mães.

300 participantes nos encontros

03 encontros por ano

ENEAGRAMA



O Eneagrama é um curso de autoconhecimento, baseado em um mapeamento de nove estratégias de personalidade e três subtipos. O curso tem o objetivo de compartilhar com o colaborador uma descrição de características mais profundas sobre si, além de propor caminhos para sua evolução enquanto pessoa e profissional. Através deste levantamento é possível conhecer os pontos fortes e fracos de cada colaborador, permitindo traçar estratégias para sua evolução e de sua atuação em cargos de liderança.

ENQUETES



A enquete é um meio que a Cooperativa elaborou para conhecer a opinião de seus colaboradores, permitindo a melhoria contínua. Sempre que é realizado algum evento, ação ou lançamento de algum projeto, a cooperativa elabora uma enquete para conhecer a opinião de cada um e principalmente avaliar as sugestões dadas pelos colaboradores.

ERGONOMIA



A ergonomia tem como objetivo oferecer e preservar a saúde dos colaboradores no ambiente de trabalho, para que as atividades que são executadas diariamente não gerem dano em sua saúde física e mental. Alguns detalhes no operacional foram pensados para o conforto e ergonomia dos colaboradores, dentre eles:

- Mesas de trabalho tem altura ajustável;
- Cadeiras com ajuste de altura, braço e encosto;
- Descanso e apoio para os pés;
- Suporte para monitor com ajuste de altura;
- Suporte para notebook com ajuste de altura;
- Mousepads com descanso anatômico;
- Apoio de pulso para o teclado.

+ R\$ 28 mil investidos
735 equipamentos ergonômicos

ESTÁGIO



Buscando o brilho nos olhos que enche a equipe de inspiração para fazer a diferença todos os dias, a porta de entrada para a família Sicoob Metropolitano é o Estágio. A contratação por meio do estágio permite construir o senso mútuo da cultura Sicoob, que envolve carinho, respeito, desenvolvimento e força de vontade, desde os primeiros passos profissionais do novo membro da família. Para as contratações de estágio a Cooperativa possui parceiros que auxiliam com a indicação de candidatos e são responsáveis pela ponte com as instituições de ensino.

EVOA



Inaugurada em 2017 a Evoa, é a primeira aceleradora de empresas de Maringá e região. O projeto, destinado a preparar e fomentar novos negócios, é uma iniciativa do Sicoob. O objetivo da aceleradora é apoiar e desenvolver empresas com potencial de crescimento exponencial para que possam receber os primeiros investimentos e, assim, decolar globalmente.

O espaço é estruturado no formato Coworking. Ele conta com geladeiras, micro-ondas, pia, fogão e utensílios que podem ser utilizados por todos. Atualmente, a EVOA está alocada na parte da Unidade Administrativa do Sicoob Metropolitano e foi cedida ao projeto

como forma de incentivo. Além do espaço, o Sicoob também apoia a Evoa com um patrocínio financeiro mensal.

Além de oferecer sua estrutura e disponibilizar uma rede de mentores e parceiros durante o processo de aceleração, para capacitar e preparar as startups para o mercado, a Evoa quer colocar os empreendedores em contato com problemas reais. O propósito é que as empresas tragam seus problemas para serem resolvidos na aceleradora. Existe a expectativa que sairão boas ideias e o foco é que esses desafios sejam resolvidos com soluções escaláveis e repetíveis.

FEEDBACK



Jogos do Feedback

Cada equipe, agência ou setor, possui um baralho chamado Jogo do Feedback. Cada carta do baralho possui uma pergunta subjetiva, com quatro opções de respostas. Mensalmente as equipes se reúnem e escolhem um dos colaboradores para tirar uma carta do baralho, então, seus colegas escolhem uma opção de resposta e justificam a escolha de acordo com as características de quem vai receber o feedback.

Embora a Cooperativa incentive que o jogo seja praticado pelo menos uma vez ao mês, as equipes são livres para realizar mais vezes.



Programa “O valor do Feedback, peça o seu!”

Todos os colaboradores recebem, no mínimo, 4 feedbacks ao ano, que são registrados em um sistema interno do Sicoob, permitindo que os supervisores e colaboradores tenham uma regularidade ao pedir e dar feedback. Durante o ano a equipe de Gestão com Pessoas desenvolve uma série de lembranças em forma de avisos e mimos para que os colaboradores não esqueçam da importância de dar e receber feedback. Além da comunicação interna que realiza lembretes recorrentes durante o ano, também são entregues brindes para fortalecer o programa, dentre eles: descanso de copo, garrafa de água, aplique para a tela do computador e adesivos e recadinhos por todas as partes.

Treinamento de Feedback

Saber dar e receber Feedback é essencial para o desenvolvimento dos colaboradores e, por isso, 100% dos colaboradores participam do treinamento de feedback para que todos possam realizar e receber um feedback da melhor maneira, sempre de forma eficiente, com assertividade, respeito e profissionalismo.

O treinamento é ministrado por uma equipe experiente no assunto e aplicado para a liderança, que possui 16h de treinamento, enquanto os demais colaboradores possuem 8h de treinamento, anualmente.

100% dos colaboradores participaram

FIC • FELICIDADE INTERNA DO COOPERADO



A iniciativa FIC – Felicidade Interna do Cooperativismo é uma proposta de exploração dos fatores subjetivos que levam o colaborador a elevar o seu nível constante de felicidade, além de complementar as práticas já existentes na Cooperativa voltadas para a gestão humanizada.

O objetivo do programa é atuar no bem-estar psicológico das pessoas, para que se sintam mais habilitadas a enfrentar os desafios do dia-a-dia e a desempenhar melhor o seu papel nos ambientes sociais e profissionais.

FIC é a adequação do indicador da FIB - Felicidade Interna Bruta, criada na década de 70 por um rei de apenas 17 anos, no país de Butão, localizado no Sul da Ásia – extremo leste do Himalaia. FIB é um contraponto ao PIB, Produto Interno Bruto, índice que mede a quantidade de riqueza gerada por uma nação.

A proposta do programa é mapear as 9 dimensões da felicidade, são elas: Padrão de vida, Governança, Educação, Saúde, Meio ambiente, Cultura, Vitalidade Comunitária, Uso do tempo e Bem-estar Psicológico e está ativo desde 2014.

Os responsáveis pela disseminação do programa FIC e pela promoção das ações no dia a dia das agências são os FELICITADORES, colaboradores eleitos pelos colegas como embaixadores da felicidade.

111 felicitadores

FIC RELAX



As ações contidas na proposta do “FIC Relax” criarão subsídios para que, com medidas simples, o colaborador possa aliviar a tensão, gerenciar melhor o seu tempo e consequentemente melhorar a sua qualidade de vida. A cooperativa disponibilizou uma lista com diversos produtos como massageador de pescoço, massageador de pés, massageador de assento, colchonetes, puffs, puffs infláveis, almofadas, bolinhas anti stress e uma série de outros produtos, para que cada equipe escolhesse o que gostaria de ter em sua unidade, de acordo com a quantidade de pessoas e espaço disponível.

FORMAÇÃO ESG



Para incentivar e preparar a equipe do Sicoob Metropolitano para as tendências de responsabilidade social do mercado e para aprimorar as práticas em constante desenvolvimento na cooperativa, o Comitê ESG providenciou uma formação no tema em parceria com uma instituição de ensino superior, com mais de 100 horas de conteúdo e aprendizado.

A participação dos colaboradores que fazem parte do Comitê ESG será essencial, assim como demais colaboradores chave para desenvolvimento da temática na cooperativa e com realização prevista para o início de 2023.

20 participantes

GREAT PLACE TO WORK



O Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações a obterem melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação, certificando e reconhecendo empresas que são um excelente lugar para se trabalhar, um Great Place to Work.

Em 2022, mais uma vez, o Sicoob Metropolitano foi certificado pelo Great Place to Work como **uma das melhores empresas para trabalhar**. Esse reconhecimento é um medidor que interfere diretamente no desempenho e resultados da instituição, pois as companhias certificadas pelo GPTW denotam ainda mais valor, inovação, confiança e responsabilidade na entrega de seus produtos e serviços.

Certificação GPTW nos anos:

2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016

2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022



GYMPASS



O Gympass é responsável por gerir convênios com academias ao redor do mundo e dos usuários conveniados, que podem ter acesso a esses estabelecimentos. Através desta parceria, os colaboradores do Sicoob Metropolitano escolhem os planos que mais lhe agradam e realizam as atividades físicas que condizem com seu estilo de vida. Além disso, existe um aplicativo que contribui com a prática de exercícios, de meditação, de alimentação saudável, qualidade do sono e até mesmo de controle de finanças.

HISTÓRIAS DO FUNDO DO BAÚ



A Cooperativa disponibilizou para cada agência e cada setor um baú para colocar as conquistas da equipe. Nele é possível incluir todo tipo de assunto, incluindo viagens pessoais, novo cargo, primeira venda, gravidez, realização de um sonho, graduação, uma premiação, etc. Conforme a ocasião, as conquistas são lidas com o objetivo de criar momentos de interação e histórias divertidas entre os colaboradores.

HOMENAGEM POR TEMPO DE CASA



10 ou 15 anos

Sempre que um colaborador completa 10 ou 15 anos de casa, o Diretor Presidente liga para o colaborador, o parabeniza pela conquista e deseja sucesso na caminhada. Ainda é enviado à agência um troféu, em comemoração ao tempo de casa, acompanhado de uma carta assinada pelo Diretor.

161 colaboradores



20 anos

Para aqueles que estão conosco há 20 anos são enviados em seus postos de trabalho uma cesta de café da manhã. Essa cesta faz referência a cada um dos dias que o colaborador despertou e veio lutar conosco pelos mesmos propósitos e objetivos. Completar 7.300 dias juntos é algo muito especial e merece gratidão.

05 colaboradores



IDEA5 COWORKING



IDEA5 Coworking Inovus é um projeto de inovação e empreendedorismo apoiado pelo Sicoob Metropolitano. Localizado em Campo Mourão (PR), o espaço foi inaugurado em 2020 como resultado de uma parceria firmada entre cinco instituições: Sicoob Metropolitano, Sebrae, Secretaria de Desenvolvimento Econômico da Prefeitura de Campo Mourão, UTFPR e Fundação Educere.

O projeto tem como objetivo o apoio a empreendedores, para que possam contribuir com o desenvolvimento tecnológico da cidade, apoiados por uma estrutura de ponta para a elaboração de ideias, com espaço compartilhado, sala de reuniões e atividades de acompanhamento, treinamento e capacitações.

INFORMATIVO TRIMESTRAL



O informativo é um jornal de quatro páginas, trimestral que mostra os acontecimentos mais importantes da Cooperativa, como as ações sociais, conquistas, novidades, produtos e serviços, crescimento, números, resultados, projetos, ações entre outros. Esse informativo é distribuído na mesa de cada colaborador, diretores e conselheiros. Além de ser deixado na recepção, também é enviado para as agências onde são deixados em pontos estratégicos para os cooperados e não cooperados se informarem. O material também tem uma versão digital totalmente adequada para a leitura dos cooperados. A versão on-line permite que as informações sobre a cooperativa chegue em mais cooperados e também para a comunidade com mais comodidade e segurança.

INTRANET



A intranet é um dos principais meios de comunicação interna da Cooperativa, sendo uma plataforma que une e integra os colaboradores

de todas as cooperativas do sistema Sicoob Unicoob. Com colaboradores muito engajados, é possível acompanhar neste portal a comemoração de um fechamento de uma venda importante, a comemoração do aniversário do colega, a saída de férias ou chegada de alguém, ações sociais que a agência participou e datas especiais celebradas pela Cooperativa.

100% dos colaboradores com acesso

KIT NATAL



Anualmente o Sicoob Metropolitano em clima de Natal decora as agências, realiza ações sociais na comunidade e presenteia os colaboradores com uma cesta de Natal cheia de alimentos de qualidade para presentear as famílias. Todos os colaboradores recebem a cesta, incluindo diretores, estagiários e zeladores que são terceirizados, para que possam ser agraciados com este presente de natal que pode ser aproveitado por toda a família.

938 kits de natal entregues

LINHA DE CRÉDITO PARA EDUCAÇÃO



A Cooperativa possui uma linha de crédito especial, com taxas menores para que os colaboradores possam investir em si mesmos através de

estudos. O financiamento é liberado diretamente na conta corrente e pode ser solicitado de forma ágil e sem burocracia. O recurso pode ser usado para o pagamento de cursos, intercâmbios, graduações, pós-graduações, mestrados, doutorados e escolas de línguas.

MAPA DE TALENTOS



O departamento de Gestão com Pessoas realiza uma rotina de contato com todas as lideranças do Sicoob Metropolitano, visando conhecer potenciais talentos que as agências tenham em suas equipes para descobrir e desenvolver habilidades e talentos profissionais, que também contribuem com o crescimento pessoal de cada um.

Para que ocorra de forma contínua e eficiente, a área responsável possui um banco de dados com todas as informações que permite a realização de análises, identificar reconhecimentos relevantes para as carreiras, promover mudanças de cargo ou setor para ingressarem em novas vagas, incluindo até o reajuste salarial.

MBA



O Sicoob valoriza e incentiva o desenvolvimento e crescimento pessoal e profissional de todos os colaboradores. Uma das formas de desenvolver esse incentivo é através do investimento na formação. Por isso, a Cooperativa oferece a seus colaboradores cursos de MBAs (Master in Business Administration), para que se tornem profissionais

ainda mais qualificados. Os colaboradores que se formam são convidados a apresentar seu trabalho de conclusão de curso na sede da Cooperativa para a Diretoria e outros colaboradores.

METRÔ NEWS



Criado em 2021, o Metrô News é um boletim de informações semanal compartilhado com os colaboradores, para que todos possam acompanhar as novidades da semana relevantes na cooperativa. Disponível toda sexta-feira, o Metrô News também pode ser acessado através da Intranet Colaborativa, com a opção de leitura de todas as edições publicadas.

71 edições publicadas

MOMENTO FRENTE A FRENTE



O programa foi criado para que o Diretor Presidente possa realizar um bate papo nas agências e nos setores do Sicoob Metropolitano. O encontro é realizado no formato de uma roda de conversa, com os colaboradores sentados junto com o diretor, aberto a perguntarem sobre qualquer assunto de seu interesse, seja vida profissional, pessoal, filmes, livros, novelas, tornando a conversa descontraída e livre.

NÚCLEOS REGIONAIS



O Sicoob Metropolitano apoia e participa de alguns Núcleos de diversos segmentos em prol do incentivo à inovação e para as trocas de experiências em regiões que atuam, dentre elas nos temas: Mulheres Empreendedoras, Inovação e Tecnologia, Desenvolvimento Regional, Cooperativismo, Segurança Pública e Observatórios Sociais.

Além da participação nestes núcleos o Sicoob também realiza parcerias com instituições como Associações Comerciais, Sebrae e Cooperativas de setores diversos.

ORGULHO EM RECEBER VOCÊ

PIN - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES



Mensalmente novos colaboradores contratados e estagiários participaram do Programa Orgulho em Receber Você (PIN - Programa de Integração para Novos Colaboradores), com uma imersão de 5 dias para conhecer o Sicoob Metropolitano. Nestes encontros os colaboradores conhecem todos os programas da Cooperativa, conceitos de cooperativismo, gestão e governança, benefícios, produtos e serviços e os resultados do ano anterior para que se familiarizem com o universo que estão adentrando e se sintam parte de tudo que será realizado.

OUTUBRO ROSA & NOVEMBRO AZUL



Em outubro e novembro o Sicoob Metropolitano realiza campanhas de conscientização do combate ao câncer de mama e de próstata. Para disseminar informações e orientações de cuidados com a saúde para os colaboradores, foram enviados materiais de comunicação para que todos tivessem acesso aos temas.



PÁSCOA



Para vivenciarem a páscoa de maneira especial, os colaboradores da Cooperativa receberam, como forma de brinde, uma colomba pascal.

Os Felicitadores tiveram a liberdade de criar um momento de interação em suas agências/setores, para que a entrega fosse realizada de maneira agradável e especial.

750 brindes entregues

R\$ 8.092,50 investido para a páscoa

PIT STOP



O Pit Stop é um programa de desenvolvimento para estagiários e aprendizes. O setor de Gestão com Pessoas realiza encontros trimestrais com os estagiários e aprendizes com o foco de promover o desenvolvimento comportamental e técnico (sistema, produto e serviços financeiros) através de treinamentos, dinâmicas e reflexões. Para além dos encontros com os estagiários e aprendizes, o setor responsável pelo programa também faz contato com os gestores dos jovens, para mapeamento de pontos de melhoria que contribuem com a atuação nos encontros. Nascido em 2022, o Pit Stop já possui indicadores que podem ser acompanhados.

02 encontros realizados

82 estagiários participantes

14 jovens aprendizes participantes

PODCAST INOVACAST



O Inovacast é um podcast da área de inovação da Cooperativa conectado com o universo do blog InovaNews, disponibilizando conteúdo a todos os colaboradores em formato de áudio e vídeo. Alguns convidados já passaram pelo programa para conversarem sobre temas relacionados à inovação, como o Sr. Luiz Ajita, Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Metropolitano, dentre outros agentes dentro do ecossistema de inovação. O conteúdo é sempre descontraído, permitindo desmistificar as informações para os colaboradores e compartilhá-las com mais agilidade.

06 episódios

142 minutos de conteúdo

PLANO DE SAÚDE



Em parceria com a Unimed, o Sicoob Metropolitano custeia 100% da mensalidade de um plano de saúde na rede, em cobertura nacional. Além do colaborador, seus familiares também podem fazer parte do plano de saúde por um preço reduzido.

100% da mensalidade custeada

PLANO ODONTOLÓGICO



Todos os colaboradores do Sicoob Metropolitano possuem plano odontológico para si e podem, também, incluir seus dependentes para usufruir dos benefícios.

PPR – PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS



Ao atingir o resultado planejado para o ano, os colaboradores recebem uma premiação em dinheiro, como uma remuneração extra pelo cumprimento de suas metas.

R\$ 7.599.315,53 distribuídos

PROGRAMA BEBA ÁGUA



Todas as células do corpo necessitam de água. O cérebro, por exemplo, consiste em 90% de água, portanto, se não for suprido corretamente a necessidade de água do corpo, o cérebro pode não funcionar bem, causando dores de cabeça e enxaqueca.

Para impactar a rotina e saúde dos colaboradores reforçando os valores de Inovação e Simplicidade o Sicoob Metropolitano criou lembretes que

surgem na tela dos computadores três vezes ao dia, de segunda a sexta-feira, desde 2014, quando o programa Beba Água foi criado.

762 lembretes “Beba Água”

por colaborador

PROGRAMA “CUIDE-SE” + ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL



Em parceria com o Sesi, o Sicoob Metropolitano oferece um programa de alimentação saudável para os colaboradores, com orientações sobre nutrição para conscientizá-los a adotar hábitos alimentares saudáveis, recebendo informações sobre nutrição, estilo de vida e até sobre a manutenção da saúde.

O programa faz atendimento clínico-nutricional, traz palestras, oficinas educativas e oficinas para cocção de alimentos, aberto a todos os colaboradores, com vagas ofertadas prioritariamente aos colaboradores mais vulneráveis: hipertensos, diabéticos, que tenham alteração de colesterol, triglicerídeos e sobrepeso.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO



O Programa FidelizAção, lançado em 2017, tem o intuito de promover a excelência no atendimento, independente da forma que ele aconteça (presencial, telefone ou em visitas) e, para a Unidade Administrativa, a

excelência no atendimento fica atrelada ao atendimento aos clientes internos, uma vez que essa equipe tem a missão de prestar suporte às agências.

PROGRAMA “NO SEU LUGAR”



O programa “No seu lugar” - Intercâmbio: Unidade Administrativa x Agências, tem o objetivo de dar oportunidade a um colaborador de exercer a função de um outro colaborador, ensinando às pessoas determinadas funções e trabalhando a empatia para que a experiência permita entender que todo trabalho é importante.

Os departamentos visitam as agências e vice e versa, para receber feedbacks, dar e receber treinamentos, colher sugestões, verificar necessidades estruturais, negociais e até de recursos humanos e o inverso também acontece.

PROGRAMA ORGULHO DE SER SICOOB



No ano de 2019 foi criado um novo modelo de atendimento, chamado #OrgulhodeSerSicoobMetropolitano, um programa interno que coloca o cooperado no centro de tudo o que é realizado. Um atendimento diferenciado utilizando a metodologia Disney como base “para encantar o cliente tanto interno quanto externo”, dando atenção aos detalhes e excedendo as expectativas dos Cooperados. Cada setor e agência passou por um treinamento (workshop), ações de manutenção,

conscientização e desafios criados especialmente para garantir consistência de experiência ao Cooperado, aumentando o número de cartas de elogio, superando as de reclamações.



PROGRAMA VAMOS DE KOMBI



No ano de 2005, quando o Sicoob Metropolitano ainda estava em processo de criação de sua cultura, valores e em processo de constante mudança, assim como vivenciando momentos difíceis economicamente, a cooperativa foi comparada a uma Kombi a beira de um precipício, que a qualquer momento poderia cair. Com o tempo e dedicação dos colaboradores, foi possível virar a frente da Kombi para o outro lado do precipício, mas como uma Kombi, seria necessário muito esforço para continuar vencendo os desafios.

Sempre que a equipe se depara com um desafio ou dificuldade, a metáfora da Kombi é utilizada dando forças para vencer. O desejo é de que, um dia, todos possam ser uma Ferrari, mas enquanto isso não acontece, todos compartilham o amor pela Kombi. A partir desta história foi que nasceu o Programa de Troca de Experiências do Sicoob Metropolitano “Vamos de Kombi”.

Mensalmente o Sicoob abre as portas para receber visitantes de outras cooperativas, de empresas privadas, sempre com o objetivo de compartilhar o que possui de melhor, reforçando a vivência do cooperativismo: a intercooperação. Sempre que uma visita é solicitada, os visitantes escolhem temas de seu interesse, como: negócios, crédito, gestão com pessoas, fidelização, atendimento ao cooperado, etc. para que a equipe do Sicoob possa articular o encontro com os colaboradores que farão as apresentações.

Os visitantes conhecem a estrutura, os setores e assuntos de seu interesse para que possam tirar dúvidas e explorar as boas práticas e

espaços personalizados como a Agência Escola, EVOA, dentre muitas outras, resultando em um encontro de muita troca e de aprendizado entre os visitantes e colaboradores.

04 visitas realizadas

Temas que já foram abordados: Espaços Personalizados; Escritório de Negócios; EVOA; Fortalecimento do Cooperativismo; Rotina dos Pontos de Atendimento; Práticas Institucionais; Estratégia Organizacional; Comitê de Crédito; Recuperação de Crédito; Processo Seletivo; Expansão de Agências, Ferramenta de Controle de Metas e Produtos; Projetos de Inovação; Atendimento Digital; Associação Digital; Negócios Digitais; Inovação; Gerenciamento de Riscos; Crédito; Ações Sociais; Negócios; T.I; dentre outros.

PROJETO LEAN



O projeto Lean é uma iniciativa da área de inovação com envolvimento e ampliação para outras áreas do Sicoob Metropolitano. Com o apoio de uma consultoria especializada, o projeto capacita colaboradores através de treinamento, formação e certificação na metodologia, para que o conhecimento seja executado nos projetos selecionados na Cooperativa.

O projeto Lean contribui em manter uma cultura de melhoria contínua, fazendo com que os colaboradores formados se tornem multiplicadores e preparem seus pares para que se desenvolvam, gerando independência para a evolução dos departamentos.

31 participantes
+ 40 horas de treinamento
1.240 horas de aprendizado

RETORNO LICENÇA MATERNIDADE



Para que as mães tenham mais tempo com seu filho, a Cooperativa reduziu a jornada de trabalho em 50% no quinto mês após o nascimento do bebê. A mãe ainda recebe auxílio creche/babá até o filho completar 83 meses e, após o sexto mês, ela tem o direito de tirar algumas horas por dia para amamentação, até a criança completar um ano de vida.

100% das mães beneficiadas

RH MAIS PERTO DE VOCÊ



Em busca de tornar o departamento de Gestão com Pessoas mais próximo dos colaboradores, foi criado o programa “RH Mais Perto de Você” para estruturar visitas da área em todas as agências. Durante as visitas são discutidos diversos temas que contribuem com a melhoria da Cooperativa, incluindo a realização de dinâmicas e reflexões, sempre com a participação de pelo menos um psicólogo.

Os colaboradores também podem tirar dúvidas e conversar sobre assuntos de seu interesse. 100% das agências são visitadas anualmente.

100% das agências visitadas

SEGURO DE VIDA



O Sicoob Metropolitano dispõe para todos os colaboradores um seguro de vida com cobertura de morte e invalidez, para dar às famílias amparo, caso alguma fatalidade aconteça. O seguro oferecido pela Cooperativa cobre acidentes ocorridos em qualquer horário e qualquer lugar.

SETEMBRO AMARELO



Setembro Amarelo é uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio, iniciada em 2015. É uma iniciativa do Centro de Valorização da Vida, do Conselho Federal de Medicina e da Associação Brasileira de Psiquiatria. No Sicoob Metropolitano, foi um mês de realização de ações de prevenção, comunicação, solidariedade, empatia, carinho e apoio, reforçando o programa #tamojunto, que oferece apoio psicológico aos colaboradores que passam por conflitos emocionais.

SICOOB IDEIAS • GESTÃO DE IDEIAS



Ativo desde 2019 e aberto a todo colaborador, o programa permite a captação de ideias de todas as áreas de atuação do negócio. O colaborador que identificar alguma dificuldade em sua área, ou em áreas que fazem parte de sua rotina ou fluxo de trabalho, pode acessar a plataforma, descrever sua necessidade e a área de inovação fará a verificação da viabilidade do projeto para sanar o problema apresentado.

Este novo olhar de inovação deve movimentar colaboradores, em especial aquelas que se relacionam com os produtos ou serviços da Cooperativa, atraindo todos para o protagonismo corporativo, redefinindo positivamente o conceito de “vestir a camisa da empresa” e transformando as ideias em resultados extraordinários.

31 ideias sugeridas

12 ideias implementadas

SICOOB SOCCER



Para incentivar o cuidado com a saúde e a interação entre os colaboradores, a Cooperativa possui um grupo de interessados na prática do futebol que se reúne para jogar com os colegas de trabalho.

SICOOB UNIVERSIDADE



Para que haja o aumento da excelência operacional, qualificação do atendimento aos cooperados e expansão do sistema, foi criado o Sicoob Universidade.

Os colaboradores possuem acesso a cursos de média e longa duração em formato online e também podem participar de cursos presenciais. Os cursos são direcionados à aprendizagem, aprimoramento e capacitação, para que impacte no relacionamento com clientes, fornecedores, comunidade e todas as demais frentes do negócio.

TAMO JUNTO (#TAMOJUNTO)



Este programa, coordenado por psicólogos do setor de Gestão com Pessoas, tem o objetivo de proporcionar um momento de escuta e orientação a respeito de alguma dor, mudança, dúvidas ou alguma dificuldade emocional que o colaborador esteja passando, para que seja acolhido com o respeito e carinho que cada um merece.

04 psicólogos disponíveis

TINBOT NAS AGÊNCIAS



O Tinbot é um robô interativo e com respostas personalizadas, que visita as agências para realizar a recepção dos cooperados, desde 2018. Além de atender pelo nome, o Tinbot possui expressões faciais, movimento no corpo e uma rede social atualizada para quem quiser conhecê-lo melhor. Atualmente a Cooperativa possui três robôs que já passaram em 100% das agências, interagindo e saudando todos os visitantes.

03 robôs disponíveis

TREINAMENTOS



Anualmente é realizado um levantamento de necessidades de treinamentos para os colaboradores para que sejam adicionados ao cronograma anual. O setor de Gestão com Pessoas realiza uma análise de habilidades e competências que são interessantes e necessárias a serem desenvolvidas, somando com a visão dos gestores, que compartilham o que gostariam de formação para sua equipe. O levantamento de necessidade mais a análise realizada pelo setor de Gestão com Pessoas são alinhados com o planejamento estratégico da Cooperativa antes da realização.

59.387 horas de treinamento

VACINAÇÃO



A Cooperativa contrata, todos os anos, uma clínica especializada para a aplicação da vacina trivalente contra a gripe com custeio de 100% para os colaboradores, estagiários, jovens aprendizes e ainda negocia descontos para vacinação de dependentes dos colaboradores.

VITTUDE



A Vittude oferece uma plataforma com mais de 700 psicólogos licenciados, com opções de atendimento presencial ou online e possibilidade de busca por localidade, disponibilidade de data e horário, especialidade e abordagem (Fonte: [Vittude](#)).

Atrelado à importância do cuidado preventivo da saúde mental, o Sicoob Metropolitano possui uma parceria com a plataforma Vittude, subsidiando em 40% as sessões para os colaboradores desde setembro de 2022.

323 colaboradores cadastrados

51 consultas realizadas

R\$ 14.800 subsidiado p/ Saúde Mental

MEIO AMBIENTE

COMITÊ DE CONTINGÊNCIA



O Sicoob Metropolitano criou o Plano de Continuidade de Negócios - Contenção e Prevenção da Disseminação de Doenças Virais Contagiosas com o objetivo de sistematizar ações a serem implantadas na cooperativa em resposta a eventuais situações de surto, epidemia e pandemia que possam comprometer a saúde dos colaboradores, tendo como membros: Gerente de Gestão com Pessoas, Supervisora de Gestão com Pessoas, Diretor Presidente, Diretor Administrativo e Financeiro, Diretor de Mercado, Superintendente Operacional, Superintendente de Gestão Estratégica, Gerente Institucional, Head de Inovação e Supervisora de IOCC.

Como medida de contenção e prevenção para o combate da disseminação de doenças virais contagiosas foram adotadas medidas monitoradas e executadas pelo comitê. O documento “Contenção e Prevenção da Disseminação de Doenças Virais Contagiosas” foi criado para salientar e orientar quais medidas devem ser tomadas em cada tipo de situação que possa ocorrer com os colaboradores, assim como os procedimentos e adaptações necessárias para casos de determinações governamentais e/ou municipais a serem realizados antes e depois da desocupação da estrutura física utilizada para trabalho.

Também está contemplado pelo Plano de Continuidade de Negócios o reforço para assepsia no local de trabalho durante a pandemia ou

epidemia, com instruções de distanciamento, disponibilização de produtos de limpeza e higienização, recomendação sobre limpeza do ar condicionado, uso de janelas abertas para purificação e renovação do ar, além de procedimentos para reocupação da cooperativa após pronunciamentos oficiais sobre o retorno às atividades presenciais.

REDUÇÃO DE USO DE COPOS DESCARTÁVEIS



Com o objetivo de reduzir o consumo de copos plásticos descartáveis na Cooperativa, os colaboradores são incentivados a utilizar canecas, copos ou squeezes, fornecidos pela própria Cooperativa, em substituição aos copos descartáveis. Os espaços reservados para café e água possuem lembretes de conscientização para colaboradores e visitantes adotarem um copo.

ENERGIA FOTOVOLTAICA NAS AGÊNCIAS



Pensando em contribuir com o desenvolvimento sustentável, o Sicoob Metropolitano revitalizou alguns pontos de atendimento instalando placas fotovoltaicas para a captação de energia solar. O sistema é renovável, sustentável e não ocupa espaço útil ao ser colocado sobre o telhado, além de possuir uma baixa manutenção e contribuir com a redução do valor da fatura de energia elétrica.

"Nosso objetivo vai além da redução de custos. Usando uma energia limpa e renovável, queremos também diminuir o impacto ambiental",

afirma o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Metropolitano, Luiz Ajita.

Para implantar o sistema em outros pontos de atendimento, alguns estudos de viabilidade já estão sendo realizados pela Cooperativa, como análise de estrutura, espaço e resultados.

06 agências utilizam energia solar

INCENTIVO AO USO DE ENERGIA FOTOVOLTAICA



O Sicoob oferece aos cooperados uma linha de financiamento para equipamentos, montagem e instalação de micro usinas de energia solar. A solução já é utilizada por vários cooperados, permitindo que pessoas e empresas possam contribuir com a redução do impacto ambiental e com a economia da conta de energia elétrica ao investirem em um sistema de energia limpa e de baixa manutenção.

PALESTRAS ÁREA AMBIENTAL



O Sicoob Metropolitano promove palestras de educação ambiental, trazendo em discussão temas de desenvolvimento sustentável, sustentabilidade e sobre a importância do consumo consciente. As palestras são realizadas em parceria com instituições locais, como

escolas, empresas, associações e comunidade e são tratados com adultos, jovens e crianças.

PAPA PILHAS

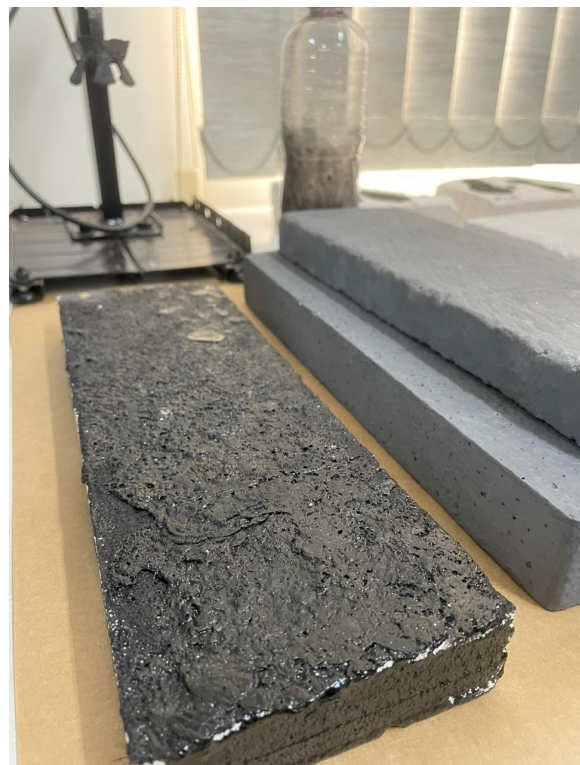
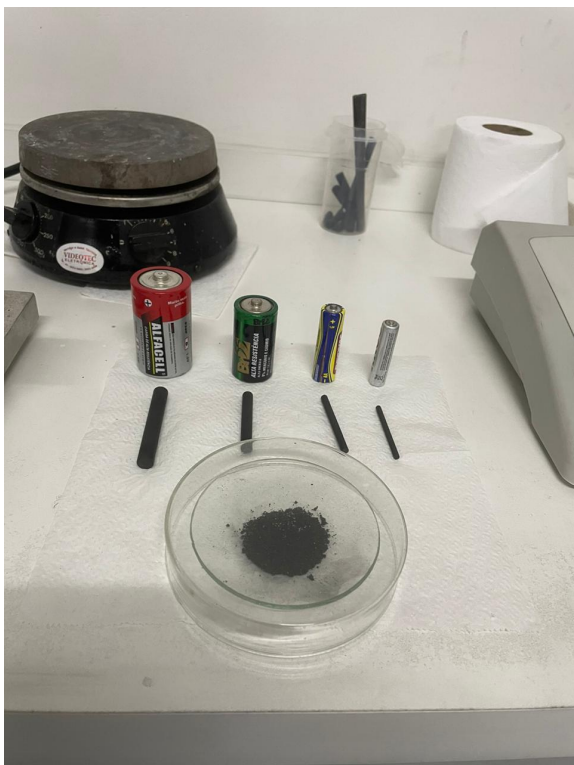


O Papa-Pilha é um projeto que disponibiliza pontos de coleta em todas as agências e em diversos parceiros, para público interno e externo, visando a arrecadação e destinação correta das pilhas e baterias de celular evitando que as mesmas sejam jogadas em lixos comuns. As pilhas e baterias arrecadadas são encaminhadas a uma empresa especializada no seu tratamento.

Em cada agência e Unidade Administrativa do Sicoob Metropolitano existe pelo menos uma Papa Pilhas, que é uma urna personalizada para incentivar e conscientizar o descarte responsável de pilhas e baterias. O projeto contribui com a sensibilização da comunidade e dos colaboradores sobre hábitos e comportamentos relacionados às práticas ambientais e sobre a necessidade de que adotem atitudes responsáveis para contribuir com a preservação do meio ambiente.

1 tonelada de pilhas arrecadadas
18.940 pessoas beneficiadas





POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



O Sicoob Metropolitano possui uma Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental que apresenta princípios e diretrizes que norteiam suas ações socioambientais nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a consolidação do cooperativismo com desenvolvimento sustentável.

As ações socioambientais do Sicoob são resultado do empenho na prevenção e no gerenciamento de riscos e impactos socioambientais e na busca de oportunidades de melhoria e participação das partes interessadas.

O risco socioambiental é observado nas linhas de negócios do Sicoob, seguindo os critérios de avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos, em conformidade com as normas e regulamentações vigentes.

No tocante às operações financeiras submetidas à análise no âmbito social e ambiental, o Sicoob, suportado por metodologia de avaliação interna, identifica, diagnóstica, gerencia e monitora o risco socioambiental, observando os princípios de relevância e proporcionalidade.

Política atualizada em: 14/07/2020 e disponível no site, [neste link](#).

PROGRAMA GREEN IT



O programa Green IT é uma solução sustentável que nasceu com o objetivo de conscientizar sobre o tratamento de resíduos provenientes do descarte de produtos de cabeamento estruturados. O descarte correto dos cabos que já completaram o ciclo de vida é uma responsabilidade de todos os envolvidos, sendo assim os cabos em desuso de qualquer fabricante podem ser trocados por novos produtos da Furukawa, que atuam com soluções ecologicamente corretas para o cabeamento da empresa.

PRESERVALAND



Em 2022 o Sicoob Metropolitano se tornou a primeira instituição financeira do Brasil a adquirir NFTs, que representam terrenos de preservação ambiental. A ação faz parte de uma iniciativa da Preservaland, startup fundada nos Estados Unidos por empresários brasileiros que uniu conceitos do ESG com a tecnologia blockchain para dar vida a um projeto que vai usar a inovação como aliada na conservação do meio ambiente. A meta é preservar até 5 milhões de hectares de área florestal até 2024.

A área adquirida pelo Sicoob Metropolitano corresponde a um hectare de Mata Atlântica e fica no Parque Nacional da Serra da Bocaina, localizado entre os estados de São Paulo e Rio de Janeiro. O Sicoob pode monitorar a área representada pelo NFT através de imagens de satélite transmitidas em tempo real e de um painel personalizado, com

base nos índices que melhor correspondem à sua estratégia ESG. Dessa forma, pode rastrear várias características ambientais do pedaço de terra preservada, como a riqueza geral do bioma presente na região, quanta água limpa ela pode ajudar a produzir e potencial de captura de carbono.

IMPRESSÃO FRENTE E VERSO



Em todas as agências do Sicoob Metropolitano as impressoras são configuradas para que sejam realizadas no modo “frente e verso”, permitindo que a quantidade de papel utilizado seja poupado no momento de imprimir, reduzindo o seu consumo e seu impacto no meio ambiente.

100% de aproveitamento do papel

ANTICORRUPÇÃO

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A estrutura administrativa e de gestão do Sicoob Metropolitano é constituída de Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Controles Internos, Gerenciais, bem como os setores a eles subordinados.

ASSEMBLEIA GERAL



A Assembleia Geral é o órgão supremo da cooperativa, que, conforme a legislação e o Estatuto Social, tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade. Além da responsabilidade individual, o delegado tem a responsabilidade coletiva que se expressa pela reunião de todos, ou da maioria, nas discussões e deliberações. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

AGO - A Assembleia Geral Ordinária é realizada, obrigatoriamente, pelo menos uma vez por ano, no decorrer dos quatro primeiros meses após o término do exercício social, sendo responsável pelas deliberações:

- Prestação de contas do exercício anterior;
- Demonstrativo das sobras ou perdas;

- Destinação das sobras ou rateio das perdas;
- Plano de atividades para o próximo exercício;
- Remuneração dos conselheiros e da diretoria executiva;
- Eleição dos membros dos órgãos de administração e fiscal;
- Outros assuntos de interesse dos cooperados.

AGE - A Assembleia Geral Extraordinária pode deliberar sobre quaisquer assuntos de interesse da cooperativa, desde que mencionados no edital de convocação. Entretanto, são pautas exclusivas dessa assembleia temas especiais como reforma do estatuto, mudança do objeto da sociedade e fusão, incorporação ou desmembramento da cooperativa, dentre outros.

PRÉ ASSEMBLEIAS



As pré assembleias são realizadas nas cidades, ou em uma região, em razão de particularidades dos grupos de cooperados que moram distantes da sede social da cooperativa. Visa facilitar a participação dos cooperados em razão de aspectos geográficos e, com isso, atingir um maior índice de representatividade. Nas pré assembleias são apresentados os assuntos que serão votados na AGO ou AGE. Participando das pré assembleias os cooperados têm espaço para discussões, esclarecimento de dúvidas e apresentação de críticas e sugestões. A pré assembleia, entretanto, não tem como proposta a tomada de decisão. As resoluções e o direito a voto ficam restritos aos delegados nas assembleias.

1.301 participantes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



O Conselho de administração é o órgão superior da administração da cooperativa. É de sua competência a decisão sobre qualquer interesse da cooperativa e de seus cooperados nos termos da legislação, do Estatuto Social e das determinações da Assembleia Geral, e possui um mandato de 3 anos.

09 membros

CONSELHO FISCAL



É um órgão independente da administração. Tem por objetivo representar a Assembleia Geral nos desempenhos de suas funções, com mandato de 3 anos. Formada por membros eleitos e suplentes, para a função de fiscalização da administração, das atividades e das operações da cooperativa, examinando livros e documentos entre atribuições.

03 membros e 03 suplentes

DIRETORIA EXECUTIVA



A Diretoria Executiva é o órgão responsável por fazer acontecer a visão estratégica do Conselho de Administração. Os diretores têm as atribuições de planejar, organizar, dirigir e controlar o funcionamento da cooperativa, de acordo com os recursos disponíveis, atendendo às determinações do Estatuto Social. Atualmente a diretoria executiva do Sicoob Metropolitano é formada por 1 diretor presidente, 1 diretor administrativo e financeiro e 1 diretor de negócios, nomeados pelo Conselho de Administração.

CONTROLES INTERNOS



A função dos controles internos é identificar e avaliar continuamente os riscos assumidos pela cooperativa, sejam eles operacionais, de imagem, ou de crédito. Os agentes de controles internos e riscos prestam informações ao Conselho de Administração, buscando antecipar riscos e auxiliar na implantação de melhorias. São subordinados à área de monitoria e prevenção do Sicoob Central Unicoob.

DELEGADOS



Os delegados são associados eleitos com o objetivo de representar todo o quadro social da cooperativa em suas assembleias gerais e

reuniões, a fim de tornar as discussões mais participativas, objetivas e eficazes.

O modelo de representação por delegados é um dos mecanismos que as cooperativas dispõem para solucionar as dificuldades de representatividade e participação nas assembleias, para cooperativas com número de associados superior a três mil, ou com filiados residindo a mais de 50 quilômetros da sede.

Tal representação é muito importante para a cooperativa, pois facilita o diálogo com os associados e possibilita a percepção de suas reais necessidades, promovendo o crescimento de todos os envolvidos.

O Sicoob possui um Manual para atuação dos Delegados, elaborado em 2019.

80 delegados

GESTÃO À VISTA



Através de televisores nos principais ambientes da Cooperativa, incluindo as agências, mostramos indicadores que são importantes e que compartilham informações com os colaboradores. Ainda são divulgados assuntos de interesse geral como a cotação do dólar, a previsão do tempo e os últimos acontecimentos do Brasil e do mundo. Além disso, são compartilhadas novidades e informações importantes relacionadas à cultura da Cooperativa, como programas especiais e o FIC.

MAPA ESTRATÉGICO



O Mapa Estratégico é um meio de dividir as estratégias com transparência para toda a equipe, sobre onde a Cooperativa quer chegar. Para isso, é realizada uma reunião com todos os colaboradores para explicar cada passo que contém no mapa. Ele tem três eixos: Pessoas, Perenidade e Transformação. Tudo é pautado nos valores, propósito, missão, visão da Cooperativa. O mapa é divulgado por meio de cartazes que ficam nos departamentos e agências e também está disponível em nossa intranet.

CURSO DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO



O curso tem por finalidade preparar os colaboradores que atuam diretamente nas atividades de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT em relação aos processos de diligenciamento e análise de ocorrências, para que possam implementar os procedimentos recomendados em observância à legislação específica. Dentre os conteúdos estão: Referências Regulatórias da PL/FT no Brasil; Responsabilidades Gerais das Entidades Sistêmicas no processo de PLD/FT; Como analisar as ocorrências atípicas.

287 participantes

OUVIDORIA



O Sicoob Metropolitano possui um canal de ouvidoria para os colaboradores ou cooperados, que podem registrar dúvidas, críticas, sugestões ou elogios, sempre que sentirem a necessidade. O canal é sigiloso, tratado por uma confederação e tudo o que é falado nesta ouvidoria é analisado pela equipe responsável e passado para as áreas competentes da central para que tomem conhecimento e providências.

599 procedências registradas

Procedência	Qtde.	%
Solucionado	245	40,9%
Improcedente	354	59,1%
TOTAL	599	100%

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA



Aprovada pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação, esta Política Institucional de Segurança Cibernética foi elaborada para tratar e prevenir incidentes de segurança cibernética, reforçando o comprometimento da alta administração com a melhoria contínua dos procedimentos relacionados à segurança cibernética do Sicoob.

Todos os usuários que compõem as estruturas organizacionais das entidades do Sicoob (dirigentes, empregados e estagiários) e demais pessoas com acesso autorizado às informações do Sicoob, incluindo cooperados, parceiros, empresas prestadoras de serviço e ao público.

A Política Institucional de Segurança Cibernética do Sicoob visa:

- Definir diretrizes para a segurança do espaço cibernético relacionadas à capacidade das entidades do Sicoob de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente cibernético;
- Proteger as informações sob responsabilidade das entidades preservando sua confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade;
- Prevenir eventuais interrupções, totais ou parciais, dos serviços de TI acessados pelas entidades e pelos cooperados e, no caso de sua ocorrência, reduzir os impactos dela resultantes;
- Tratar e prevenir incidentes de segurança cibernética;
- Formar e qualificar os recursos humanos necessários à área de segurança cibernética;
- Promover o intercâmbio de conhecimentos entre as demais instituições financeiras, órgãos e entidades públicas a respeito da segurança cibernética.



Avenida Pedro Taques, 294 - 2ª Sobreloja
Edifício Empresarial Atrium, Centro
Maringá – PR
(44) 3032-8000

SICOOB RELACIONAMENTO
0800 642 0000

OUVIDORIA SICOOB
0800 725 0996
www.ouvidoria.sicoob.com.br